

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

1 کیا افزائشی سروسز اونٹاریو (ڈی ایس او)، افزائشی خدمات برائے بالغان بھی پیش کرتے ہیں؟

نہیں۔ ڈی ایس او کوئی خدمات فراہم نہیں کرتا ہے، یہ منسٹری آف چلڈرین کمیونٹی اینڈ سوشل سروسز (ایم سی سی ایس ایس) کی مالی امداد سے چلتا ہے اور افزائشی خدمات برائے بالغان تک رسائی کا مرکز ہے۔ آپ کو ڈی ایس او کے ذریعہ درخواست دینا ضروری ہے، تاکہ آپ کو معلوم ہو سکے کہ آپ خدمات حاصل کرنے کے اہل ہیں،

2. میں کونسی خدمات کیلئے درخواست دے سکتا/سکتی ہوں؟

صوبے بھر میں پیش کردہ بہت سی مختلف خدمات موجود ہیں۔ مندرجہ ذیل کچھ ایسی خدمات اور امداد ہیں جو آپ کے علاقے میں دستیاب ہو سکتی ہیں:

- رہائشی خدمات
- آپکے دیکھ بھال کرنیوالوں کیلئے سہولیات
- اپنی کمیونٹی میں حصہ لینے کیلئے امداد
- خصوصی اور کلینیکل امداد
- بالغ حفاظتی سروس کارکن پروگرام
- پاسپورٹ پروگرام

3. مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ میں خدمات کیلئے اہل ہوں؟

خدمات کے حصول کی درخواست دینے کیلئے، آپ کو ثابت کرنا ضروری ہے کہ آپ افزائشی معذوری ہے، اونٹاریو میں رہتے ہیں، اور 18 سال کی عمر ہے۔ یہ ثابت کرنے کیلئے آپ کو مختلف دستاویزات دکھانی ہونگی۔ ضروری ہے کہ آپ اپنا نفسیاتی جائزہ فراہم کریں جس سے ثابت ہو کہ آپ کو افزائشی معذوری ہے۔ اگر آپکے پاس اپنا نفسیاتی جائزہ نہیں ہے تو اپنے علاقے کے ڈی ایس او سے بات کریں۔ وہ آپ کے ساتھ آپکے اختیارات کا جائزہ لیں گے۔ اگر آپ خدمات کے اہل ہیں تو، آپ کو میل میں اپنی اہلیت کی تصدیق کا ایک خط ملے گا اور آپ درخواست کے عمل کو مکمل کرنے کے اگلے مرحلے پر جائیں گے۔

4. میں اہل ہوں، آئندہ کیا ہوگا؟

ایک مرتبہ جب ڈی ایس او، کے خط کے ذریعے آپ کو اپنی ایم سی سی ایس ایس کی پیش کردہ خدمات کی اہلیت کا خط مل جاتا ہے، پھر آپ کو ڈی ایس او کے ایک تشخیص کار سے منسلک کر دیا جائیگا۔ یہ تشخیص کار آپکی درخواست کا پیکیج مکمل کرنے اور آپ کی ضرورت کی حمایت کی سطح کا تعین کرنے کیلئے آپکے ساتھ 2 ملاقاتیں کریگا۔ ہر ملاقات تقریباً 3 گھنٹے لمبی ہوگی اور آپ کو کم سے کم 2 ایسے افراد کی ضرورت ہوگی جو آپ کو اچھی طرح جانتے ہوں (مثلاً، والدین، گارڈین، استاد، وغیرہ) اور ملاقاتوں میں آپکے ساتھ ہوں۔

ایک بار جب تشخیص کار کو آپ کی ضروریات کا اندازہ ہو جائیگا ، آپ کو اپنے علاقے میں دستیاب خدمات سے جوڑ دیا جائیگا ۔

5. میں اہل ہوں، لیکن عمر صرف 16 سال ہے، کیا ابھی مجھے خدمات حاصل ہونگی؟
نہیں، جب تک آپ 18 سال کے نہیں ہو جاتے خدمات تک رسائی نہیں حاصل کر سکتے۔ تاہم جلد شروع کرنے سے عمل کی رفتار بڑھانے اور آپ کو خدمات سے منسلک کرنے میں مدد ملے گی۔ اس طرح جب آپ 18 سال کے ہونگے اس وقت اپنے علاقے میں دستیاب خدمات سے آپ کو جوڑ دیا جائے گا۔

6. کیا میں اونٹاریو معذور سپورٹ پروگرام (ODSP) کیلئے ڈی ایس او کے ذریعے درخواست دے سکتا/سکتی ہوں؟

نہیں، (ODSP) کیلئے درخواست دینے کا عمل مختلف ہے۔ تاہم، اگر آپ 18 سے کم ہیں، آپ آمدنی کی حمایت کیلئے آپ (ODSP) کی درخواست کے ساتھ ڈی ایس او کی اہلیت کا خط استعمال کر سکتے ہیں۔ مزید (ODSP) کی معلومات کیلئے اپنے علاقے میں ایم سی سی ایس ایس کے دفتر سے رابطہ کریں۔

7. اگر میں خدمات کیلئے اہل نہیں ہوتا ہوں، تو کیا کرنا ہوگا؟

اگر آپ اہل نہیں ہیں تو، آپ کو فیصلے کا جائزہ لینے کی درخواست کرنے کا اختیار ہوگا۔ ڈی ایس او آپ کو دیگر وسائل کو تلاش کرنے میں آپ کی مدد کیلئے معلومات فراہم کرنے میں ہر کوشش کرے گا۔

8. مجھے اپنی اہلیت کا خط ملنے اور تشخیص کار کی کال آنے کے درمیان کتنا انتظار کرنا ہوتا ہے؟

جی ہاں آپ کے خط کو حاصل کرنے اور ایک تشخیص کار سے کال آنے کے درمیان انتظار کا وقت مختلف ہے اور اس پر منحصر ہے کہ خدمات کیلئے کتنے لوگ درخواست دے رہے ہیں اور آپ کے علاقے میں کتنے جائزہ لینے والے ہیں۔
براہ کرم یقینی بنائیں کہ اپنے علاقے کے ڈی ایس او کو اپنے حالات کی تبدیلیوں کے بارے میں آگاہ کرتے رہیں تاکہ وہ آپ کی صورت حال میں ممکنہ طور پر اثر پذیر ہو سکیں۔

9. وقت کی بچت کیلئے، کیا آپ مجھے ملاقات سے پہلے مکمل کرنے کیلئے، درخواست کے پیکج کی ایک کاپی بھیج سکتے ہیں؟

نہیں۔ ایک قابل تشخیص کار جس نے ایم سی سی ایس ایس کے ذریعہ تربیت حاصل کی ہوئی ہو، آپ اس کے ساتھ اس پیکج کو مکمل کریں گے۔ پیکج کیسے تیار کرنا ہے اس کے بارے میں معلومات، آپ کو پہلے سے بھیج دی گئی ہیں۔

10. میں نے درخواست کے پیکج کو مکمل کر لیا اور خدمات کی اہلیت کی تصدیق ہو گئی، آگے کیا ہوگا؟

ایک بار جب درخواست کا پیکج مکمل ہو جاتا ہے اور ڈی ایس او آپ کی اہلیت کی تصدیق کر دیتا ہے، تو جب وسائل دستیاب ہوتے ہیں، آپ کو خدمات سے جوڑ دیا جاتا ہے۔

آپ کو خدمات اور امداد حاصل ہونے میں کچھ وقت لگ سکتا ہے۔ اس دوران، اگر آپ کے کوئی بھی حالات یا معلومات میں کوئی تبدیلی ہوئی ہو تو اپنے علاقے کے ڈی ایس او کو بتائیں۔

11. اگر میں اپنی درخواست کے پیکیج کا عمل جاری نا رکھنا چاہوں، تو کیا ہوتا ہے؟
آپ درخواست کے پیکیج کو مکمل ناکرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی ڈی ایس او کے عملے کے اس شخص کو مطلع کریں جس سے آپکا رابطہ تھا، اور اپنی ملاقات کو مسترد کرنے کی وجوہات کی وضاحت کر دیں اسلئے کہ اس سے آپکی خدمات اور امداد تک رسائی، کی صلاحیت اثر انداز ہو سکتی ہے۔

12. ایک بار جب ہم درخواست کا پیکیج مکمل کر دیتے ہیں تو میری ذاتی معلومات کا کیا ہوتا ہے؟

آپ کی درخواست کے پیکیج سے متعلق معلومات، سروس کی منصوبہ بندی کے ڈیٹا بیس میں داخل ہو جائیگی۔ یہ نظام آپکے علاقے کے ڈی ایس او کے رابطے سے متعلق شخص، کو رپورٹ پرنٹ کرنے کی سہولت فراہم کرتا ہے اگر آپ اس انفارمیشن کو کسی دوسرے سروس فراہم کرنے والے کے ساتھ بانٹنا چاہتے ہیں، اور اگر آپ اپنے ریکارڈ کیلئے چاہتے ہیں، تو آپ کو ایک کاپی دے سکتا ہے۔ آپکی رضامندی کے ساتھ، درخواست کے پیکیج سے جمع کردہ معلومات، ڈی ایس او کو اپنی کمیونٹی میں خدمات اور معاونت سے متعلق مناسب رابطے بنانے میں مدد کرینگے۔

13. میں نے 6 مہینے قبل اپنی درخواست کا پیکیج مکمل کیا تھا، اسکے بعد میرے پاس کہیں سے کوئی اطلاع نہیں آئی؟

درخواست کے پیکیج کی تکمیل، خدمات کی شروعات کی ضمانت نہیں دیتا، اس مرحلے پر اگر آپ کی موجودہ صورت حال میں تبدیلی ہو تو ڈی ایس او کو آگاہ کیا جائے۔ اپنے علاقے کے ڈی سی او کو مطلع کرنے سے ان کو خدمات کی درخواستوں کو ترجیح دینے میں اور کمیونٹی کے ساتھیوں کو آگاہ رکھنے میں مدد ملیگی۔

ابھی کچھ اور سوالات ہیں؟ اپنے علاقے ڈی ایس او سے رابطہ کریں۔



ہم سے رجوع فرمائیں!

dsontario.ca

نومبر 2018